

Übersicht der aktuellen EDV Supportkosten für unsere Kunden:

Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG

Privatkunde

IT-Fernwartung:

Mindestsatz Fernwartungspauschale für Privatkunden von 9:30 bis 18:00 zu 15,00€ ohne MwSt.
Die Abrechnung dieser Pauschale gilt für die ersten 30. Minuten einer jeden Kunden Fernwartung.
Ab der 31. Minute der Fernwartung werden zusätzlich noch tatsächlich benötigten Technikerminuten abgerechnet.

Technikerminute per Fernwartung für Privatkunden von 9:30 bis 18:00 zu 1,00€ ohne MwSt
Diese wird immer ab der 31. Minute einer jeden Kunden Fernwartung als zusätzliche Position berechnet nach den tatsächlich benötigten Technikerminuten.
Wobei bei jeder Fernwartung unter 30 Minuten, nur die oben genannte Fernwartungspauschale für die Dienstleistung berechnet wird!

EDV-vor-Ort Service:

Technikerstunde Standard IT-Serviceleistungen für Privatkunden zu 45,00€ pro Stunde ohne MwSt.
nur Mo.-Fr. von 9:30 bis 18:00
Die erste Stunde des Einsatzes wird immer voll abgerechnet unabhängig von der tatsächlichen benötigten Zeit zu Fehlerbehebung.
Jede weitere Technikerstunde wird kundenfreundlich in den 15 Minutentakten pro Zeitstunde abgerechnet.

Hardware & Geräte Reinigung (Instandhaltung, Sanierung).

Technikerstunde Standard IT-Serviceleistungen für Privat u. Geschäftskunden zu 25,00€ pro Stunde ohne MwSt.

Reinigung, Reinigen, Putzen, Instandhaltung und Pflege bei Informationstechnik (IT) und Kommunikationstechnik (TK) Geräten sind Begriffe für das Aufrechterhalten und Wiederherstellen von Ausfallsicherheit und IT-Sicherheit in Industrie, Gewerbe und kommunalen Einrichtungen. Dazu gehören das Rechenzentrum, Data Center, der Serverraum, Serverschrank, RZ-Komponenten, EDV-Anlagen und IT-Systeme wie Server, Switches, Storage und Kommunikationsserver, Telefonanlagen. Neben Instandhaltung und Hygiene umfasst die Geräte Reinigung & Hardware reinigen auch Ordnung und ästhetische Gesichtspunkte. Die gewerbliche Reinigung von IT Geräten und Elektronik unterscheidet sich stark von den klassischen Reinigungsberufen und der Gebäudereinigung. Weitere Informationen: BSI, IT-Grundschrift G 0.4 Verschmutzung, Staub, Korrosion.

Additive Zuschläge auf den Privatkundenstundensatz außerhalb der regulären Arbeitszeiten:

Notdienstzuschlag Kundeneinsatz Fachinformatiker für Privatkunden zu 25,00€ pro Stunde ohne MwSt.

Arbeitszeit außerhalb der regulären Supportzeiten Mo.-Fr. von 9:30 bis 18:00 Uhr pro Zeitstunde.

Geschäftskunde

IT-Fernwartung mit TeamViewer oder Windows Remote Software:

Mindestsatz Fernwartungspauschale für Geschäftskunden von 8:30 bis 17:00 zu 25,00€ zzgl. MwSt.

Die Abrechnung dieser Pauschale gilt für die ersten 30. Minuten einer jeden Kunden Fernwartung. Ab der 31. Minute der Fernwartung werden zusätzlich noch tatsächlich benötigten Technikerminuten abgerechnet.

Technikerminute per Fernwartung für Geschäftskunden von 9:30 bis 18:00 zu 1,00€ ohne. MwSt
Diese wird immer ab der 31. Minute einer jeden Kunden Fernwartung als zusätzliche Position berechnet nach den tatsächlich benötigten Technikerminuten.

Wobei bei jeder Fernwartung unter 30 Minuten, nur die oben genannte Fernwartungspauschale für die Dienstleistung berechnet wird!

EDV-vor-Ort Service:

Techniker/Admin Dienstleistung für komplexe Netzwerk-/ bzw. IT-Speziallösungen für Geschäftskunden zu 65,00€ pro Stunde ohne. MwSt.

Mo.-Fr. von 9:30 bis 16:00

Die erste Stunde des Einsatzes wird immer voll abgerechnet unabhängig von der tatsächlichen benötigten Zeit zur Fehlerbehebung.

Jede weitere Technikerstunde wird kundenfreundlich in den 15 Minutentakten pro Zeitstunde abgerechnet.

Tagessatz Fachinformatiker/Admin für komplexe Netzwerk- /bzw. IT-Speziallösungen für Geschäftskunden zu 400,00€ ohne. MwSt.

Einsatzzeit: 8 Stunden vor Ort Service Mo.-Fr. von 8:30 bis 17:00. Der Endkunde muss dies im Vorfeld des Einsatzes bei uns anmelden & buchen!

Additive Zuschläge auf den Geschäftskundenstundensatz außerhalb der regulären Arbeitszeiten:

Dienstzuschlag Kundeneinsatz für Geschäftskunden zu 40,00€ pro Stunde ohne. MwSt.

Arbeitszeit außerhalb der regulären Supportzeiten Mo.-Fr. von 9:30 bis 16:00 Uhr pro Zeitstunde.

Individuelle IT & TK Wartungsverträge sind nach persönlicher Vereinbarung möglich

An-/Abfahrtpauschalen

Für Plauen und Umgebung pauschal 10,00€ ohne. MwSt.

Fahrtkostenpauschale Kundeneinsatz zu 15,00€ ohne. MwSt. + Anfahrtkosten pro gefahrener Kilometer in Höhe von 0,85€ zzgl. MwSt. Gerechnet wird immer die schnellste Route ausgehend von unseren den Standorten Plauen direkt zum Einsatzort.

Ab 100km Fahrstrecke kann nach Absprache eine individuelle Vereinbarung mit uns getroffen werden!